

DATENSCHUTZRICHTLINIE VON NUTRIDOME SP. Z O.O.

I. Allgemeine Informationen.

1. Diese Datenschutzrichtlinie enthält Informationen über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Benutzern durch Nutridome Sp. z o.o. Sie gilt für die Website nutridome.de.

2. Betreiber des Webangebots und Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten ist Nutridome Sp. z o.o., ul. Gazowa 8 [Straße], 26-600 Radom, Polen, eingetragen im Unternehmerregister des Nationalen Gerichtsregisters durch das Amtsgericht Lublin-Wschód in Lublin mit Sitz in Świdnik, 6. Wirtschaftsabteilung des Nationalen Gerichtsregisters unter der Nummer 0000700689 [KRS], USt-IdNr. PL5272825059, statistischer Nummer REGON 368588548. Der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten kann wie folgt kontaktiert werden, per Email: kontakt@nutridome.de, telefonisch unter +4935835614148, Hotline verfügbar von Montag bis Freitag von 8.00 bis 16.00 Uhr (Gesprächsgebühren je nach Tarif des Betreibers) und schriftlich unter der Adresse: M. Kormuth Valkovičová – EXPANDECO – Nutridome, Schwaninger Str. 21, 893 52 Stoffenried.

3. Informationen über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Benutzern gibt es auch in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Internetshops, insbesondere in den Abschnitten 1.6, 11, 12 und 13, die diese Datenschutzrichtlinie ergänzen.

4. Personenbezogene Daten von Benutzern des auf nutridome.de betriebenen Internetshops und in Bezug auf ihr Verhalten werden auf folgende Weise erhoben:

- a. durch die von den Benutzern freiwillig in die Formulare eingegebenen personenbezogenen Daten und die von den Benutzern erteilten Einwilligungen,
- b. bei Einkäufen und der Ausführung von Bestellungen durch die Benutzer,
- c. bei der Anmeldung von Benutzern zum Newsletter,
- d. durch die Speicherung von Cookies auf Endgeräten,
- e. durch die Sammlung von Webserver-Protokollen.

5. Zweck der Datenverarbeitung

1. Je nachdem, welche Funktionen des nutridome.de-Internetshops in Anspruch genommen werden, können die personenbezogenen Daten der Benutzer zu unterschiedlichen Zwecken und auf unterschiedlichen Rechtsgrundlagen verarbeitet werden.

6. Personenbezogene Daten werden zu folgenden Zwecken erhoben:

- a. die Einrichtung, die inhaltliche Gestaltung, die Änderung, die Beendigung und die ordnungsgemäße Durchführung der elektronisch erbrachten Dienstleistungen, einschließlich der Registrierung und Pflege des Kundenkontos im Nutridome-Shop und Durchführung der von den Benutzern aufgegebenen Bestellungen von Produkten aus dem Sortiment des Shops, der Lieferung von Waren, der Abwicklung von Zahlungen,
- b. die Bearbeitung von Beschwerden und Rückerstattungen im Falle eines Widerrufs des Vertrages (Rückgabe von Waren),
- c. die Feststellung, Abwehr und Geltendmachung von Ansprüchen, die im Rahmen der Beziehung zwischen dem Benutzer und dem Verantwortlichen entstehen können, sowie andere Zwecke, die für die berechtigten Interessen des Verantwortlichen erforderlich sind,

- d. der Versand des Newsletters und der Versand mittels Telekommunikationsmitteln (SMS/MMS, Telefonanrufe) und elektronischen Kommunikationsmitteln von Marketing-, kommerziellen Informationen und Werbeangeboten zu Produkten und Dienstleistungen,
- e. die Erhebung der Zufriedenheitsbewertung der im Internetshop getätigten Einkäufe und die Durchführung von analytischen und statistischen Aktivitäten, um sich besser an die Bedürfnisse und Vorlieben der Benutzer anpassen zu können.

7. Empfänger der Daten

In den Fällen, in denen es für die von dem Verantwortlichen erbrachten Dienstleistungen oder aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist, können die personenbezogenen Daten der Benutzer an folgende Stellen übermittelt werden:

- a. an autorisierte Mitarbeiter und Partner, damit diese ihre Aufgaben erfüllen können,
- b. an den Anbieter des Kundenservices, d.h. Expandeco sro, Májová 304/38, 966 81 Žarnovica, eingetragen im Handelsregister unter der Nr. 47 980 052, Steuernummer: 2024164835,
- c. an Zahlungsanbieter, die im Shop verfügbar sind,
- d. an Stellen, die Kurierdienste anbieten, soweit dies für die Abwicklung der Lieferung von Bestellungen erforderlich ist,
- e. an Einrichtungen, die für den Verantwortlichen Dienstleistungen im Bereich der Kaufzufriedenheitsumfragen, der Durchführung von analytischen und statistischen Tätigkeiten und der Erbringung von Marketingdienstleistungen erbringen,
- f. an Behörden, wenn diese Verpflichtung durch die geltende Gesetzgebung auferlegt wird.

Einige der von dem Verantwortlichen verwendeten Tools oder Lösungen können die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erfordern. Sollte eine Datenübermittlung erforderlich sein, wird der Verantwortliche alle Anstrengungen unternehmen, um den höchstmöglichen Sicherheitsstandard bei der Verarbeitung der Daten der Benutzer und den Schutz ihrer Privatsphäre zu gewährleisten. Die Datenübermittlung erfolgt auf der Grundlage und innerhalb der Grenzen des Gesetzes.

8. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten der Benutzer auf der Grundlage der geltenden Gesetze und auf der Grundlage ausdrücklich erteilter Einwilligungen.

9. Zeit der Verarbeitung von Daten.

Die personenbezogenen Daten der Benutzer werden für den Zeitraum verarbeitet, der für die hier angegebenen Zwecke erforderlich ist, insbesondere für die Ausführung von Bestellungen und für den Zeitraum, der der Verjährungsfrist für Ansprüche im Zusammenhang mit den gekauften Waren entspricht, und danach in dem Umfang, der nach allgemein geltendem Recht erforderlich ist. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten für die Dauer der Marketing- und Handelsaktivitäten des Verantwortlichen verarbeitet sowie für den Zeitraum, in dem der Verantwortliche Zufriedenheitsumfragen, analytische und statistische Aktivitäten durchführt oder bis der Benutzer seine Einwilligung zu den oben genannten Maßnahmen widerruft.

10. Freiwilligkeit der Bereitstellung von Daten.

Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist freiwillig. Eine fehlende Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verantwortlichen kann jedoch dazu führen, dass die Bereitstellung elektronischer Dienste und die Durchführung von Einkäufen im Shop nicht möglich sind. Die Einwilligung zur Verwendung personenbezogener Daten für Marketing- und kommerzielle Aktivitäten des Verantwortlichen sowie in Verbindung mit dem Service der Umfrage zur Einkaufszufriedenheit ist freiwillig. Wenn keine Einwilligung vorliegt, wird der Benutzer diese Inhalte nicht erhalten.

11. Rechte in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten.

Der Benutzer hat in Bezug auf die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten folgende Rechte: das Recht auf Zugang zu seinen personenbezogenen Daten, das Recht, die Berichtigung (Änderung) seiner personenbezogenen Daten zu verlangen, das Recht, die Löschung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen (sog. Recht auf Vergessenwerden), das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen, das Recht auf Datenübertragbarkeit, das Recht, der Verarbeitung seiner Daten zu widersprechen, das Recht, seine Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der auf der Grundlage seiner Einwilligung vor deren Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Um die oben genannten Rechte auszuüben, u.a. das Recht, die Löschung personenbezogener Daten zu verlangen, ist es möglich den Verantwortlichen zu kontaktieren, und zwar unter der Telefonnummer: +4935835614148, Hotline, die von Montag bis Freitag von 8.00 bis 16.00 Uhr besetzt ist (Gesprächsgebühren entsprechend dem Tarif des Betreibers), per E-Mail: kontakt@nutridome.de oder schriftlich, indem eine Anfrage an folgende Adresse gesandt wird: M. Kormuth Valkovičová – EXPANDECO – Nutridome, Schwaninger Str. 21, 893 52 Stoffenried. Informieren Sie den Verantwortlichen für die Datenverarbeitung über die Art des Rechts, das Sie ausüben möchten.

Jeder betroffene Benutzer hat das Recht, eine Beschwerde gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch den Verantwortlichen bei der für den Datenschutz zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

II. Informationen in den Formularen.

1. Der Verantwortliche sammelt die vom Benutzer freiwillig zur Verfügung gestellten Informationen.
2. Die Daten im Formular werden nur mit Einwilligung des Benutzers an Dritte weitergegeben.
3. Die vom Benutzer im Formular zur Verfügung gestellten Daten werden zu dem Zweck verarbeitet, der sich aus der Funktion eines bestimmten Formulars ergibt, z.B. um den Vorgang der Serviceanfrage oder der geschäftlichen Kontaktaufnahme mit dem Verantwortlichen abzuschließen, oder zum Zweck der Registrierung eines Kundenkontos.
4. Die in den Formularen angegebenen Daten können an Stellen weitergeleitet werden, die bestimmte Dienstleistungen technisch erbringen - insbesondere handelt es sich um die Weitergabe von Informationen über den Inhaber der registrierten Domain an Stellen, die Internet-Domain-

Betreiber oder Zahlungssysteme sind, mit denen der Dienstbetreiber in dieser Hinsicht zusammenarbeitet.

III. Datenweitergabe und Sicherheit.

1. Die Daten werden externen Parteien nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zur Verfügung gestellt.
2. Daten, die die Identifizierung einer natürlichen Person ermöglichen, werden nur mit der Einwilligung dieser Person oder auf der Grundlage eines Ersuchens einer durch allgemein gültige Gesetze autorisierten staatlichen Behörde zur Verfügung gestellt.
3. Der Betreiber kann verpflichtet sein, vom Dienst gesammelte Informationen auf der Grundlage rechtmäßiger Anfragen im Umfang der Anfrage an autorisierte Stellen weiterzugeben.
4. Der Shop gewährleistet die Sicherheit der personenbezogenen Daten durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, die darauf abzielen, eine unrechtmäßige Datenverarbeitung sowie deren zufälligen Verlust, Zerstörung und Beschädigung zu verhindern.
5. Die Website achtet besonders darauf, dass die personenbezogenen Daten
 - a. korrekt sind und auf rechtmäßige Weise verarbeitet werden,
 - b. nur für bestimmte Zwecke erhoben und nicht in einer Weise weiterverarbeitet werden, die mit diesen Zwecken unvereinbar ist,
 - c. angemessen, relevant und nicht übermäßig sind,
 - d. genau und aktuell sind,
 - e. nicht länger als nötig aufbewahrt werden,
 - f. in Übereinstimmung mit den Rechten der Personen (auf die sie sich beziehen) verarbeitet werden, einschließlich des Rechts auf Einsichtnahme,
 - g. sicher aufbewahrt werden,
 - h. nicht ohne angemessenen Schutz weitergegeben werden.

IV. Informationen über Cookies.

Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Endgerät des Benutzers (z.B. Computer, Telefon) gespeichert werden und Informationen über das Verhalten des Benutzers beim Besuch der Website und bei der Nutzung des Internetshops , als Website bezeichnet, aufzeichnen.

Je nach gewähltem Umfang der Nutzung der Cookie-Technologie können dadurch Informationen über den Benutzer gesammelt werden. Ist es nicht möglich, den Umfang der Verwendung von Cookies auf der Ebene der Website festzulegen, bleiben die Einstellungen des vom Benutzer verwendeten Browsers gültig.

1. Die Website verwendet Cookies.

2. Cookies sind IT-Daten, insbesondere Textdateien, die auf dem Endgerät des Benutzers gespeichert werden und für die Nutzung der Website bestimmt sind. Cookies enthalten in der Regel den Namen der Website, von der sie stammen, die Zeit, in der sie auf dem Endgerät gespeichert werden, und eine eindeutige Nummer.

3. Der Betreiber der Website ist derjenige, der die Cookies auf dem Endgerät des Website-Benutzers platziert und auf sie zugreift.

4. Cookies werden für die folgenden Zwecke verwendet:

- a. Erstellung von Statistiken, die helfen zu verstehen, wie die Benutzer der Website die Websites nutzen, was die Verbesserung ihrer Struktur und ihres Inhalts ermöglicht,
- b. Aufrechterhaltung einer Sitzung des Website-Benutzers (nach dem Einloggen), dank derer der Benutzer Login und Passwort nicht auf jeder Unterseite der Website erneut eingeben muss,
- c. Erstellung eines Profils des Benutzers, um ihm in Werbenetzwerken, insbesondere im Google-Netzwerk, maßgeschneidertes Material anzuzeigen,
- d. Anpassung des Inhalts der Websites an die Präferenzen des Benutzers und Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und Personalisierung des Inhalts der Website.

5. Die Website verwendet zwei Haupttypen von Cookies: „Sitzungs“-Cookies (session cookies) und „permanente“ Cookies (persistent Cookies). „Sitzungs“-Cookies sind temporäre Dateien, die auf dem Endgerät des Benutzers gespeichert werden, bis sich der Benutzer abmeldet, die Website verlässt oder die Software (Webbrowser) ausschaltet. „Permanente“ Cookies werden auf dem Endgerät des Benutzers für die Zeit gespeichert, die in den Parametern der Cookies angegeben ist, oder bis sie vom Benutzer gelöscht werden.

6. Die Webbrowsersoftware (Webbrowser) erlaubt in der Regel standardmäßig die Speicherung von Cookies auf dem Endgerät des Benutzers. Die Benutzer der Website können ihre diesbezüglichen Einstellungen ändern. Der Webbrowser erlaubt es, Cookies zu löschen. Es ist auch möglich, Cookies automatisch zu blockieren. Einzelheiten finden Sie in der Hilfe oder Dokumentation Ihres Internetbrowsers.

7. Einschränkungen bei der Verwendung von Cookies können einige der auf der Website verfügbaren Funktionen beeinträchtigen.

8. Cookies, die auf dem Endgerät des Benutzers der Website platziert werden, können auch von Partnern verwendet werden, die mit dem Verantwortlichen zusammenarbeiten. Für die Zwecke einer solchen Zusammenarbeit speichert der Browser oder eine andere auf dem Endgerät des Benutzers installierte Software Cookies von Partnern des Verantwortlichen, die an Marketingaktivitäten beteiligt sind und die zu Verantwortlichen für die personenbezogenen Daten des Benutzers werden können oder zusammen mit dem Verantwortlichen als Mitverantwortliche für die personenbezogenen Daten handeln. Wenn der Verantwortliche im Rahmen seiner Marketingaktivitäten mit Unternehmen zusammenarbeitet, die Cookies im Nutridome-Internetshop verwenden, wird der Verantwortliche dies mitteilen.

9. Die auf dem Endgerät des Benutzers der Website platzierten Cookies können auch vom Google-Werbenetzwerk für Informationen über die Präferenzen des Benutzers verwendet werden. Der Benutzer kann die Informationen, die sich aus den Cookies ergeben, mit dem folgenden Tool einsehen und bearbeiten: <https://www.google.com/ads/preferences>.

10. Cookies können auch für Statistiken verwendet werden. Informationen über die Verwendung von Cookies für Statistiken sind in der Datenschutzrichtlinie von Google Analytics zu finden, https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=pl&ref_topic=1008008.

11. Cookies können von Werbenetzwerken, insbesondere dem Google-Netzwerk, verwendet werden, um auf die Nutzung der Website durch den Benutzer zugeschnittene Werbung anzuzeigen. Zu diesem Zweck werden möglicherweise Informationen über den Navigationspfad des Benutzers oder die Dauer des Aufenthalts auf einer bestimmten Seite gespeichert.

V. Umgang mit Cookies - wie Sie Ihre Einwilligung in der Praxis erteilen und widerrufen?

Wenn der Benutzer keine Cookies erhalten möchten, kann er die Einstellungen des von ihm verwendeten Browsers ändern. Wir weisen darauf hin, dass die Deaktivierung von Cookies, die für Authentifizierungsprozesse, die Sicherheit und die Verwaltung von Benutzereinstellungen erforderlich sind, die Nutzung der Websites erschweren und in extremen Fällen unmöglich machen kann.

VI. Server-Protokolle.

1. Informationen über ein bestimmtes Benutzerverhalten unterliegen der Protokollierung auf Serverebene. Diese Daten werden ausschließlich für die Verwaltung der Website verwendet und um sicherzustellen, dass die angebotenen Hosting-Dienste so effizient wie möglich sind.

2. Angeschauten Ressourcen werden durch URLs identifiziert. Darüber hinaus kann Folgendes aufgezeichnet werden:

- a. Zeitpunkt des Eingangs der Anfrage,
- b. Zeitpunkt des Versands der Antwort,
- c. Name der Kundenstation - Identifizierung über das HTTP-Protokoll,
- d. Informationen über Fehler, die während der HTTP-Transaktion aufgetreten sind,
- e. URL-Adresse einer zuvor vom Benutzer besuchten Seite (Referer Link), wenn der Benutzer die Website über einen Link aufgerufen hat,
- f. Informationen über den Browser des Benutzers,
- g. Informationen zur IP-Adresse.

3. Die genannten Daten werden nicht mit bestimmten Besuchern in Verbindung gebracht.

4. Die genannten Daten werden nur für die Zwecke der Serververwaltung verwendet.

VII. Schlussbestimmungen.

1. Aufgrund der kontinuierlichen Entwicklung und des Fortschritts der Technologie können sich die in diesem Dokument dargelegten Grundsätze ändern. Der Verantwortliche wird über die Änderung der Datenschutzrichtlinie informieren, indem er den neuen Inhalt der Datenschutzrichtlinie auf der Website veröffentlicht.

2. Datum der letzten Aktualisierung des Dokuments 13.11.2023.